

**Общество с ограниченной ответственностью
«Северо-Каспийский Центр»
(ООО «СКЦ»)**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «СКЦ»



А.М. Калабзаров
А.М. Калабзаров

«30» декабря 2020 г.

**Положение
о применении электронного обучения,
дистанционных образовательных
технологий при реализации
дополнительных образовательных
программ**

ООО «СКЦ»	Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ	стр. 2 из 10
--------------	---	-----------------

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее – Положение) общества с ограниченной ответственностью «Северо-Каспийский Центр» (далее – Центр), устанавливает регламент организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий по реализации дополнительных образовательных программ и требования к условиям функционирования электронной информационно-образовательной среды, ограничениям по применению исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, в целях предоставления гражданам Российской Федерации, возможности реализовать свои конституционные права на получение образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ "О персональных данных", Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. №499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам", Приказом Минпросвещения России от 09.11.2018г. №196 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам", Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.04.2014г. №06-381 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по использованию электронного общения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных образовательных программ"), Письмом Минобрнауки России от 21.04.2015г. №ВК-1013/06 "О направлении методических рекомендаций по реализации дополнительных профессиональных программ" (вместе с "Методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме"), Письмом Минпросвещения России от 19.03.2020г. №ГД-39/04 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий"), Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017г. №816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ", Международной Конвенцией ПДНВ 1978 года с поправками (далее - Конвенция ПДНВ), ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества - основные положения и словарь, Уставом и локальными актами Центра.

1.3. Центр при осуществлении образовательной деятельности, в соответствии с положениями Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" вправе при реализации дополнительных образовательных программ использовать электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при всех формах получения образования в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.4. Под электронным обучением (далее - ЭО) понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах Данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологи-

ями (далее – ДОТ) понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и педагогических работников.

1.5. Центр вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации дополнительных образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.6. При реализации дополнительных образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Центре должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение слушателями дополнительных образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения слушателей, включающей в себя: - электронные информационные ресурсы, - электронные образовательные ресурсы, - совокупность информационных технологий, - телекоммуникационных технологий, - соответствующих технологических средств. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация дополнительных образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

1.7. При реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Центра независимо от места нахождения слушателей.

1.8. При реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

2. Порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

2.1. Центр реализует дополнительные образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, для самостоятельной внеаудиторной работы слушателей.

2.2. Центр обязан довести до участников образовательных отношений информацию о реализации дополнительных образовательных программ или их частей с применением поименованных выше форм и технологий с целью обеспечения возможности их правильного выбора, посредством размещения на информационных стендах и на официальном сайте Центра в сети Интернет.

2.3. При электронном обучении, применении дистанционных образовательных технологий Центр оказывает учебно-методическую помощь слушателям, в том числе в форме дистанционных индивидуальных консультаций, с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

2.4. Центр самостоятельно с учетом потребностей заказчика дополнительных образовательных программ определяет объем аудиторной нагрузки и соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника со слушателем, и занятий с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

ООО «СКЦ»	Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ	стр. 4 из 10
--------------	---	-----------------

2.5. Центр должен обеспечивать соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации.

2.6. Центр ведёт учёт и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями законодательства.

3. Модели внедрения и реализации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

3.1. При реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в Центре могут быть применены следующие модели:

- полностью дистанционное обучение слушателя дополнительной образовательной программы;
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение слушателя дополнительной образовательной программы.

3.2. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором слушатель осваивает дополнительную образовательную программу полностью удалённо с использованием специализированной дистанционной оболочки (платформы), функциональность которой обеспечивает Центр. Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной оболочки (платформы).

3.3. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий, реализует дополнительную образовательную программу, при которой очные занятия чередуется с дистанционными.

3.4. Применение (использование) этих моделей обуславливается в каждом конкретном случае условиями, имеющимися у Центра, а именно наличием:

- разработанной нормативной базы (локальные акты Центра, регламентирующие порядок и особенности реализации дополнительных образовательных программ с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий);
- необходимой материально-технической базы (электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств) обеспечивающей освоение слушателями дополнительных образовательных программ в полном объёме независимо от места нахождения слушателей;
- соответствующего уровня кадрового персонала Центра (наличие у административных и педагогических работников соответствующего основного или дополнительного профессионального образования);
- организации обучения и методического сопровождения педагогических работников, использующих электронное обучение, дистанционные образовательные технологии (повышение квалификации педагогических работников, осуществляющих обучение по дополнительным образовательным программам, реализуемым с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий).

3.5. Решение об одобрении и рекомендации к утверждению дополнительных образовательных программ дистанционных курсов, их нормативного и методического обеспечения рассматривает и принимает Педагогический совет Центра.

4. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

4.1. В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения Центр обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями дополнительных образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей.

4.2. Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов возможно при условии наличия качественного доступа педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет): с использованием установленных программно-технических средств для слушателей и педагогических работников на скорости не ниже 1 Мбит/с; в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512Кбит/с; должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10Мбит/с и возможностью установления не менее 98 одновременных сессий при проведении вебинаров. Услуга подключения к сети Интернет должна предоставляться в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учёта объёмов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц. Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения слушателями дополнительной образовательной программы.

4.3. Для использования дистанционных образовательных технологий необходимо предоставить каждому слушателю и педагогическому работнику свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

4.4. Рабочее место педагогического работника ЭО и ДОТ и слушателя должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиоколонками и | (или) наушниками). Рабочее место педагогического работника ЭО и ДОТ рекомендуется оснащать мультимедийным оборудованием, офисной техникой и иными средствами необходимыми для реализации образовательного процесса.

4.5. В состав программно-аппаратных комплексов должно быть включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления учебного процесса:

- общего назначения (операционная система (операционные системы), офисные приложения, средства обеспечения информационной безопасности, архиваторы);
- учебного назначения (интерактивные среды и другие).

4.6. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения. С помощью системы дистанционного обучения (далее - СДО):

- разработчики дополнительных образовательных программ: авторы, веб-дизайнер, программист, художник, методисты совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;

- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или создает нужные для слушателей ресурсы и задания;

- администрация организации, методические службы, педагогические работники, слушатели обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

- слушатели выполняют задания, предусмотренные дополнительной образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью. Гибкость, присущая дистанционной форме обучения, позволяет слушателям

самостоятельно планировать время и интенсивность занятий, не отрываясь от работы и не покидая место жительства;

– все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируются портфолио слушателей и педагогических работников.

4.7. Основными видами учебной деятельности с применением СДО являются:

– практические, семинарские и лабораторные занятия во всех технологических средах, также собеседования в режиме «ЧАТ» (система общения, при которой участники, подключенные к Интернет, обсуждают заданную тему короткими текстовыми сообщениями в режиме реального времени) или прямой видео связи;

– индивидуальные и групповые консультации, реализуемые во всех технологических средах: электронная почта, «ЧАТ»-конференции, форумы;

– самостоятельная работа слушателей, включающая изучение основных и дополнительных учебно-методических материалов; выполнение тестовых и иных заданий; работу с интерактивными учебниками и учебно-методическими материалами, в том числе с сетевыми или автономными мультимедийными электронными учебниками, практикумами; работу с базами данных удаленного доступа по изучению дисциплин;

– текущие, промежуточные и итоговые аттестации.

4.8. При обучении с применением ДОТ используются следующие информационные технологии:

– кейсовые;

– пересылка изучаемых материалов по компьютерным сетям;

– дискуссии и семинары, проводимые через компьютерные сети;

– компьютерные или на электронных носителях электронные учебники, лекционные материалы;

– компьютерные системы контроля знаний с наборами тестов.

4.9. Указанный список не является исчерпывающим.

4.10. При использовании СДО обеспечивается доступ слушателей, педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала к комплекту документов (на бумажных или электронных носителях), включающих:

– типовой учебный план;

– график учебного процесса;

– программу курса;

– справочные издания, видеоматериалы и презентации;

– учебник или лекционный материал по курсу;

– практикум, задачник, методическое пособие;

– тестовые материалы для контроля качества усвоения материала.

4.11. При необходимости комплект документов может быть дополнен научной литературой, ссылками на базы данных сайтов, справочными системами, электронными словарями, сетевыми и другими ресурсами.

4.12. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий невозможно осуществлять без использования СДО, однако СДО не обязательно должна быть установлена в Центре, осуществляющем обучение с использованием дистанционных образовательных технологий. Центр может использовать доступ к СДО, предоставляемый сторонней организацией, на основании договора, заключенного в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.13. Возможности системы электронного обучения непосредственно влияют на эффективность обучения с использованием дистанционных образовательных технологий. Используемая система электронного обучения должна удовлетворять следующим требованиям по управлению курсом:

- разработчик курса должен иметь полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучение в время разработки курса;
- педагогический работник ЭО и ДОТ должен иметь все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса (при необходимости внести изменения, например, добавить индивидуальное задание для слушателей, педагогический работник обращается к разработчику курса);
- должна быть обеспечена возможность загрузки курсов;
- должна быть обеспечена возможность включения в дополнительную образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных и другого; – должна быть обеспечена удобная возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML-редактора;
- должны быть предоставлены различные способы оценки работы, слушателей с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- все оценки должны собираться в единый журнал, содержащий удобные механизмы для подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;
- должна быть встроена удобная система учёта и отслеживания активности слушателей, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- должна быть интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

4.14. Информационная система дистанционного обучения должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

4.15. Обучение с использованием дистанционных образовательных технологий не предъявляет высоких требований к компьютерному оборудованию, однако необходимым минимальным условием является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. На компьютере также должен быть установлен комплект соответствующего программного обеспечения. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудио конференций, вебинаров необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры. При этом одинаковые требования предъявляются как к компьютеру слушателя, так и к компьютеру педагогического работника ЭО и ДОТ. Более высокие требования могут быть предъявлены к компьютеру заказчиком дополнительной образовательной программы, реализуемой с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

4.16. Система дистанционного обучения в Центре реализуется в формате интернет-портал, созданного на базе открытой системы управления обучением. Основными задачами функционирования системы являются:

- предоставление слушателям возможности освоения дополнительных образовательных программ непосредственно по месту жительства слушателя или его временного пребывания (нахождения);
- организация и управление процессом обучения с применением ДОТ;
- разработка электронных образовательных ресурсов (ЭОР);
- формирование единой электронной библиотеки ЭОР;
- повышение эффективности самостоятельной работы слушателей на основе электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК) и возможностей использования Интернет;
- самоконтроль слушателей в течение всего процесса обучения;
- осуществление оперативного мониторинга качества учебного процесса;

- повышение степени использования методического потенциала Центра;
- повышение экономической эффективности деятельности в сфере дополнительного образования.

4.17. Система дистанционного обучения в Центре реализуется в электронном формате через систему neptun30edu.ru - это интернет-портал, созданный на базе открытой системы управления обучением. Основными задачами функционирования системы neptun30edu.ru являются:

- предоставление слушателям возможности освоения программ дополнительного образования непосредственно по месту жительства слушателя или его временного пребывания (нахождения);
- организация и управление процессом обучения с применением ДОТ;
- разработка электронных образовательных ресурсов (далее по тексту-ЭОР);
- формирование единой электронной библиотеки ЭОР;
- повышение эффективности самостоятельной работы слушателей на основе электронных учебно-методических комплексов (далее - ЭУМК) и возможностей использования Интернет;
- самоконтроль слушателей в течение всего процесса обучения;
- осуществление оперативного мониторинга качества учебного процесса;
- повышение степени использования методического потенциала Центра.

4.18. Понятийный аппарат систем СДО, включает в себя следующие определения: Администратор – работник центра дистанционного обучения, координирующий и контролирующий работу в системе СДО. Модератор - обученный сотрудник Центра из числа педагогических работников, являющийся разработчиком курса ДО. Система управления обучением (lms) - информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки образовательных процессов с применением ДОТ. Система управления образовательным контентом (cms) - информационная система, используемая для создания, хранения, сбора и/или доставки образовательного контента. Образовательный контент - структурированное предметное содержание, используемое в образовательном процессе. Администрирование ДО - управление учебным процессом ДО, включающее контроль за соблюдением обучаемым плана-графика прохождения курса с элементами ДО, рассылку информационных материалов, оперативное реагирование на запросы обучаемых и пр. Администрирование ДО осуществляется администратором ДО преимущественно при помощи сервисов систем СДО и телекоммуникационных систем связи. Администратор ДО — сотрудник Центра, прошедший специальное обучение для выполнения функции по администрированию ДО. Преподаватель (Тьютор) - преподаватель-инструктор, выполняющие свои функции, находясь в пункте, географически удаленном от слушателей, посредством телекоммуникаций и/или сетевых (Web) технологий.

5. Кадровый потенциал Центра, при реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5.1. Для реализации учебных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр выбирает модель, адекватную её ресурсному и кадровому обеспечению (педагогических работников, программистов, веб дизайнеров).

5.2. Уровень компетентности педагогических работников организации, реализующей учебные программы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в вопросах использования новых информационно-коммуникационных технологий при организации обучения также играет одну из важных ролей при выборе модели обучения, описанной выше.

ООО «СКЦ»	Положение о применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных образовательных программ	стр. 9 из 10
--------------	---	-----------------

6. Подготовка и методическое сопровождение педагогических работников, применяющих электронное обучение, обучение с применением дистанционных образовательных технологий

6.1. С целью соответствия подготовки педагогических работников современным требованиям, профессиональным владением средствами информационно-коммуникативных технологий, используемых при электронном или дистанционном обучении, необходимо организовывать обучающие мероприятия, а также методическое сопровождение педагогических работников (снабжение информацией, посещение специализированных конференций и выставок и другое).

