

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Северо-Каспийский Центр»  
(ООО «СКЦ»)**



**ОДОБРЕНО**  
Педагогическим советом  
ООО «СКЦ»  
Протокол №1 от «11» июня 2020г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Генеральный директор  
ООО «СКЦ»



А.М. Калабзаров  
«11» июня 2020г.

**Дополнительная профессиональная  
программа повышения квалификации**

**Подготовка по управлению неорганизованной массой людей,  
подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего  
непосредственное обслуживание пассажиров  
в пассажирских помещениях**

**(Пункты 1 и 2 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ)  
(для вспомогательного уровня)**

Астрахань  
2020

## 1. АННОТАЦИЯ

Программа «Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях» разработана на основе примерной программы, размещенной на сайте Росморречфлота и соответствует требованиям пунктов 1 и 2 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ, Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) и п.74 Положения о дипломировании членов экипажей морских судов (утв. Приказом Минтранса России от 15 марта 2012 г. №62 в ред. Приказа Минтранса России от 13.05.2015 № 167), а также рекомендациям модельного курса ИМО 1.29 "Подготовка по вопросам управления в чрезвычайных ситуациях, безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна" в части объема и содержания программы.

**Целью** программы является получение рядовым составом пассажирских судов базовых знаний и умений для выполнения действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на судне для обеспечения безопасности пассажиров, членов экипажа и судна.

### **Задачи подготовки:**

1. ознакомление с:

- типовыми спасательными средствами;
- общими типовыми схемами организации действий экипажей, аварийными планами, расписаниями по тревогам;
- особенностями поведения пассажиров и членов экипажа в чрезвычайных ситуациях (ЧС);
- действиями при чрезвычайных ситуациях;

2. выработать умение:

- определять типы и характеры поведения людей;
- возглавить неорганизованные массы людей, предотвращать панику среди пассажиров и членов экипажа;
- доводить информацию до пассажиров.

**Категория слушателей:** рядовой состав пассажирских судов и судов типа РО-РО, курсанты и студенты морских образовательных организаций, работники морских компаний, вовлеченные в обслуживание пассажиров на судах.

Успешное завершение обучения по данной программе позволит слушателям приобрести или совершенствовать следующие профессиональные компетенции (ПК):

1. Управление неорганизованными массами людей;

2. Вопросы безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.

Для формирования или совершенствования ПК слушатель по итогам прохождения подготовки должен показать следующие **знания, понимания и профессиональные навыки:**

### **Знать:**

З-1. Спасательные средства и аварийные планы, включая:

- знание расписания по тревогам и инструкций на случай аварии;
- знание аварийных выходов;
- ограничения в отношении пользования лифтами;

З-1.1. Как продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств;

З-2. И уметь поддерживать общение с пассажирами при аварии с учетом:

• языка или языков, используемых основной массой пассажиров, перевозимых в конкретном рейсе;

• вероятности того, что умение использовать элементарный словарный запас английского языка для основных инструкций может обеспечить общение с пассажиром, нуждающимся в помощи, независимо от того, говорят ли пассажир и член экипажа на одном и том же языке;

• возможной необходимости общаться, при аварии, с помощью других средств (таких, как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно;

• степени, в которой полные инструкции по безопасности были предоставлены пассажирам на их родном языке или языках; языков, на которых могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам

**Уметь:**

У-1.1. Оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства, включая:

- отдавать четкие, ободряющие распоряжения;
- управлять пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах;
- поддерживать пути эвакуации свободными от препятствий;
- использовать имеющиеся способы эвакуации инвалидов и людей, нуждающихся специальной помощи;

- производить обход жилых помещений порядка во время сбора пассажиров;

У-1.2. Использовать процедуры сбора, включая:

- процедуры, позволяющие уменьшить панику и избежать ее;
- где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации;
- обеспечить, чтобы пассажиры были подходящим образом одеты и правильно надели свои спасательные жилеты;

У-1.3. Демонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств;

**Понимать:**

П-1. Важность поддержания порядка во время сбора пассажиров;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1 Учебный план подготовки

Раздел	Наименование разделов	Количество часов		Форма контроля
		Лекции	Практ. занятия	
1	Введение. Содержание и задачи курса	1	-	
2	Ознакомление с особенностями устройства и эксплуатации пассажирских судов и судов типа Ро-Ро	2	2	
3	Подготовка по управлению неорганизованной массой людей	4	2	Зачет
4	Подготовка по вопросам безопасности для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях	4	2	Зачет
5	Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи	2	2	Зачет
<b>Итоговый контроль - аттестация  </b>		<b>1</b>	<b>-</b>	<b>Экзамен</b>
<b>Итого по курсу</b>		<b>14</b>	<b>8</b>	
		<b>22 часа</b>		

### **3. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ**

3.1. Входной контроль знаний слушателя примерной программой не предусмотрен.

3.2. В процессе реализации дополнительной профессиональной программы проводится промежуточный контроль и итоговая аттестация слушателей. Объем испытаний промежуточного контроля и итоговой аттестации определяется таким образом, чтобы в рамках зачетов и (или) экзамена были оценены компетенции кандидата в соответствии с требованиями пунктов 1 и 2 Раздела А-V/2 Кодекса ПДНВ.

3.3. Промежуточная аттестация проводится в форме зачетов по разделам:

3. Подготовка по управлению неорганизованной массой людей.

4. Подготовка по вопросам безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.

5. Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.

3.4. К итоговой аттестации допускаются слушатели, успешно прошедшие промежуточную аттестацию.

3.5. Итоговая аттестация - экзамен производится в письменной форме или в форме компьютерного тестирования с использованием актуализированных баз тестовых заданий, согласованных с Росморречфлотом. Пороговый уровень прохождения тестов установлен на уровне 70%.

3.5. Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство о прохождении подготовки по программе «Подготовка по управлению неорганизованной массой людей, подготовка по безопасности для персонала, обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях» в соответствии с разделом А-V/2 Кодекса ПДНВ для вспомогательного уровня» со сроком действия - 5 лет.

3.6. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным из УТЦ, выдается справка об обучении или о периоде обучения.