

**Общество с ограниченной ответственностью
«Северо-Каспийский Центр»
(ООО «СКЦ»)**



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «СКЦ»



А.М. Калабзаров
А.М. Калабзаров

«03» марта 2020 г.

Политика в области качества

Стремление быть лидером в сфере подготовки моряков, намерение создания и поддержания статуса надёжного и компетентного партнёра, имеющего высококвалифицированный персонал, безупречно выполняющий требования заказчиков по всем аспектам предоставления услуг, поддержание репутации организации способной грамотно и эффективно планировать работу и обеспечить соответствие предоставляемых услуг требованиям международных (Конвенция ПДНВ, ISO 9001:2015) и отечественных норм и стандартов, законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих процесс подготовки, оценки и дипломирования моряков - является Политикой Руководства в области качества.

Руководство организации основной своей миссией видит совершенствование системы стандартов качества через процедуры и процессы системы менеджмента качества, на основе учета внешних и внутренних факторов среды с целью обеспечения выполнения требований заинтересованных сторон и нормативных документов применимых к деятельности нашей организации и обеспечения соответствия деятельности УТЦ требованиям морской администрации государства флага.

Реализацией этой Политики и применением системы менеджмента качества Руководство стремится достичь и повысить доверие к ООО «СКЦ» со стороны заказчиков — судоходных и круизных компаний, организаций, выполняющих работы в оффшоре и лиц, работающих в море.

Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими принципами:

- планирование и предоставление образовательных услуг должно осуществляться в полном соответствии с требованиями международных и отечественных норм и стандартов, законодательных и нормативно-правовых актов, регламентирующих качество оказания образовательных услуг, соблюдение правил охраны труда и техники безопасности.

- результат образовательных услуг должен полностью отвечать требованиям заказчиков, международным и национальным стандартам подготовки моряков;

- каждый сотрудник ООО «СКЦ» несет персональную ответственность за качественное выполнение должностных обязанностей и использует в своей деятельности накопленный практический опыт и осуществляет постоянный поиск, разработку и применение наиболее эффективных форм, методов и средств обучения, новых образовательных технологий, включая информационные, учитывая зарубежный и отечественный опыт и требования стандартов;

- обеспечить компетентность сотрудников посредством повышения квалификации, поддерживая статус непрерывно обучающейся организации;

- уделять особое внимание постоянному повышению результативности системы менеджмента качества;

Мы непрерывно работаем над расширением спектра и совершенствованием структуры оказываемых услуг для непрерывного улучшения качества образования, внедрения новых образовательных технологий и программ обучения.

Мы создаём и поддерживаем рабочую среду на основе принципа гармонизации интересов в системе отношений, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников, направленные на улучшение эффективности и создание хороших служебных отношений для достижения положений настоящей Политики.

Мы добиваемся, чтобы каждый новый работник был ознакомлен и участвовал в выполнении мероприятий данного документа.

Мы обязуемся поддерживать систему стандартов качества в соответствии с требованиями правила I/8 Конвенции ПДНВ и поддерживать систему менеджмента качества, повышать её результативность в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001:2015 и использовать её ресурс для эффективного функционирования системы стандартов качества для наделения нашего центра Министерством транспорта Российской Федерации полномочиями признанной организации по подготовке членов экипажей морских судов, с правом выдачи соответствующих свидетельств от имени Российской Федерации в порядке, предусмотренном международными договорами Российской Федерации.

Руководство ООО «СКЦ» регулярно осуществляет мониторинг процессов и анализ их результативности с целью выработки предложений по улучшению качества предоставляемых услуг для повышения удовлетворённости потребителей.

Генеральный директор, путем выделения ресурсов, стремится к поддержанию необходимого уровня квалификации персонала, ответственного за подготовку моряков. При подготовке сотрудников уделяется большое внимание обеспечению понимания Политики в области качества.

Для достижения взятых обязательств принимаются и будут приниматься все необходимые меры. Каждый сотрудник ООО «СКЦ» обязан работать в строгом соответствии с Руководством по качеству, внутренними нормативными актами организации и должностными инструкциями, а руководство ООО «СКЦ» должно гарантировать соблюдение сотрудниками этих требований.

